



OFFRE D'EMPLOI

Conducteur-receveur

H/F

IDELIS

Vous aimez la conduite de bus et vous voulez:

- effectuer une mission de service public qui répond aux enjeux sociaux et environnementaux du développement d'une agglomération dynamique,
- intégrer une entreprise solide et novatrice dans son domaine d'activité,
- faire partie d'une entreprise qui responsabilise ses collaborateurs,
- trouver un équilibre entre vie professionnelle et vie personnelle.

Rejoignez la SPL STAP / Réseau Idelis!

La STAP, basée à Pau, est la société en charge de l'exploitation du réseau de bus palois. Elle compte dans son périmètre de transport urbain 37 communes de l'agglomération paloise. Son effectif compte près de 350 salariés.

Description du poste :

Rattaché(e) à la Direction de l'Exploitation, le/la candidat(e) a en charge les missions suivantes :

- Transporter les clients dans les meilleures conditions de confort et de sécurité, en fonction des horaires et des lieux de passage prévus ;
- Accueillir, renseigner et informer la clientèle ;
- Vendre des titres de transports (tickets). Gérer son stock et son empoche ;
- Contribuer à l'amélioration de la qualité de service ;
- Rédiger avec précision les documents nécessaires à l'exploitation.

Profil recherché :

- Être titulaire d'un « permis D + FIMO Voyageurs » ou d'un « Titre Professionnel de Conducteurs de Voyageurs » avec FCO à jour ;
- Avoir des compétences en accueil de clientèle (sens de la politesse, amabilité, sourire, aimer renseigner, conseiller, etc...) ;
- Être capable de représenter l'entreprise auprès des clients ;
- Être Responsable de sa clientèle à bord du bus (s'assurer de leur sécurité, de leur confort, etc...) ;
- Être ponctuel ;
- Savoir compter pour rendre la monnaie correctement (responsable de la caisse) ;
- Savoir écrire correctement pour pouvoir établir des constats, des petits rapports (par exemple pour expliquer une panne, raconter un accident, un litige avec un client...).

Conditions :

Poste à pourvoir mi-novembre 2022.

CDI temps complet – Statut Ouvrier 13^{ème} mois, prime vacances, chèques déjeuner, mutuelle, CSE...

Horaires : 35 h/semaine du lundi au dimanche (y compris jours fériés), par roulement.

Si vous êtes intéressé(e) par l'offre d'emploi ci-dessus, merci de bien vouloir adresser votre candidature (CV+lettre+photo) à l'attention de Mme Christine OUTTERS, Responsable Ressources Humaines, à la STAP – Avenue Larribau – 64051 PAU CEDEX 09 ou par mail à rh@idelis.fr

