

**Informations préalables à l'utilisation du service « LIBERTIS » :**

**Si vous êtes dans une des situations suivantes ( voir liste ci-dessous), le service LIBERTIS ne sera matériellement pas en mesure d'assurer votre transport : il vous faudra faire appel à un transporteur spécialisé :**

- Nécessité d'un transport en position semi-assise, allongée, en brancard ou dans un véhicule aseptisé.
- Aide au portage des bagages requise.
- Assistance respiratoire nécessitant l'administration d'oxygène.
- Rendez-vous médicaux avec bons de transport sécurité sociale.
- Vous n'êtes pas en capacité de rester seul à bord en l'absence du conducteur

Nous vous remercions de remplir ce questionnaire avec soin et de le retourner avec les pièces à joindre à :

**SPL STAP – réseau IDELIS  
Service LIBERTIS  
Avenue Larribau - BP 9115  
64051 PAU CEDEX 9**

Pour nous joindre :

☎ : **0805 030 150 : (appel gratuit) du lundi au vendredi : 08h30 à 12h30 et 14h00 à 17h00**

✉ : **libertis@idelis.fr**

**Vos informations personnelles**

Nom : ..... Prénom : .....

Date de naissance : ...../...../.....

Téléphone portable : .....

Téléphone fixe : .....

Courriel : .....@.....

Adresse : préciser informations comme digicode, interphone, présence de marche

.....

Code Postal ..... Ville .....

Autre personne à joindre si nécessaire : .....

.....



**Vos conditions de transport****Êtes-vous capable de vous déplacer seul?**

- Oui  
 Non

**Pour les personnes en fauteuil roulant êtes-vous capable de vous transférer seul?**

- Oui  
 Non

**Êtes-vous capable d'être laissé seul sur votre lieu de dépose ou de prise en charge?**

- Oui  
 Non, je dois être confié à une tierce personne.

**Vos réservations****Qui gère vos réservations?**

- Vous-même  
 Un tiers référent (précisez le nom, prénom, téléphone et mail)

.....  
.....

**Pour quels motifs de déplacement souhaitez-vous utiliser le service « LIBERTIS » ?**

- Déplacements professionnels, études  
 Déplacement régulier vers un centre, une maison de retraite, association, MDPH  
 Loisirs, courses  
 visites à votre famille ou amis  
 Autre : .....

**Pièces à joindre :**

- une photocopie de la Carte Mobilité Inclusion invalidité recto/verso. Si pas de CMI Invalidité copie recto-verso de la carte d'invalidité orange (taux ≥ 80%)
- une photocopie de votre pièce d'identité recto/verso

Date : ...../...../.....

Signature : .....

**NB : Pour les utilisateurs de fauteuils roulants concernés, merci de joindre la dispense de mise en sécurité via ceinture 3 point.**

## Souscription au service Libertis

*Dans le cadre du service « Libertis » d'aide à la mobilité destiné aux personnes à mobilité réduite, IDELIS gère un répertoire de clients utilisateurs afin d'assurer le bon fonctionnement du service. Ce traitement de données à caractère personnel est basé sur le contrat entre les utilisateurs et IDELIS.*

*Les données demandées sont nécessaires à la fourniture de la prestation à l'exception des données marquées par un astérisque (\*) qui sont facultatives et visent à améliorer la prise en charge et à optimiser le service.*

*Les données sont accessibles aux services Exploitation, Mobilités/Offre ainsi qu'aux conducteurs d'IDELIS en charge des tournées.*

*Les documents demandés nécessaires à l'ouverture du compte (copie de la pièce d'identité, carte mobilité ou carte d'invalidité) sont supprimés après la création du compte. La copie de l'IBAN est supprimée dès son intégration (scan) dans le logiciel de facturation. Le reste des données est conservé jusqu'à la résiliation après archivage en fonction des obligations légales.*

*Conformément à la loi « informatique et libertés » du 6 janvier 1978 modifiée et au Règlement Européen 2016/679 du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, à la limitation du traitement et à l'effacement dans le cadre permis par le Règlement Européen.*

*Vous pouvez exercer ces droits auprès de IDELIS par courrier en joignant un justificatif d'identité.*

*Si vous estimez, après nous avoir contactés, que vos droits Informatique et Libertés ne sont pas respectés, vous pouvez adresser une réclamation à la CNIL.*

*Pour votre parfaite information, IDELIS a désigné un délégué à la protection des données, que vous pouvez joindre à l'adresse mail [dpo@idelis.fr](mailto:dpo@idelis.fr).*